



**СВІТЛОВДСЬКА МІСЬКА РАДА КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

вул. Героїв України, 14 м. Світловодськ Кіровоградська обл. 27501, тел. (05236) 7 23 32
e-mail: inbox1@smvk.kr-admin.gov.ua, web site: <https://svgr.gov.ua/>, код ЄДРПОУ 04055280

РІШЕННЯ

від 11 листопада 2024 року

№1144

м. Світловодськ

**Про розгляд проєкту рішення
Світловодської міської ради
«Про затвердження програми
розвитку й підтримки сфери надання
адміністративних послуг
у Світловодській міській
територіальній громаді
на 2025 — 2027 роки»**

З метою підвищення рівня організації надання адміністративних послуг, відповідно до ч.1 ст. 18 Закону України «Про адміністративні послуги», п. 20 Постанови Кабінету Міністрів України № 118 від 20 лютого 2013 року «Про затвердження Примірною положення про центр надання адміністративних послуг», Постанови Кабінету Міністрів України № 940 від 13 серпня 2024 року «Про внесення змін до Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки», керуючись п.1 ч.2 ст.52, ч.5 ст.59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»,

виконавчий комітет міської ради вирішив:

1. Схвалити проєкт рішення Світловодської міської ради «Про затвердження програми розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг у Світловодській міській територіальній громаді на 2025 - 2027 роки» (додаток) та винести на розгляд сесії Світловодської міської ради.
2. Контроль покласти на керуючого справами виконавчого комітету Світловодської міської ради Наталію ШВЕРНЕНКО.

Міський голова



Андрій МАЛЦЬКИЙ



ПРОЕКТ:
автор проекту
керуючий справами
Наталія ШВЕРНЕНКО

СВІТЛОВОДСЬКА МІСЬКА РАДА КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ
вул. Героїв України, 14 м. Світловодськ Кіровоградська обл. 27501, тел. (05236) 7 23 32
e-mail: svitlorada@smvk.kr-admin.gov.ua, web site: <https://svgr.gov.ua> код ЄДРПОУ 35825788

**СЕСІЯ
ВОСЬМОГО СКЛИКАННЯ**

РІШЕННЯ

від «___» _____ 2024 року

№ _____

**Про затвердження програми
розвитку й підтримки сфери
надання адміністративних послуг
у Світловодській міській територіальній громаді
на 2025 — 2027 роки**

З метою підвищення рівня організації надання адміністративних послуг, відповідно до ч. 1 ст. 18 Закону України «Про адміністративні послуги», п. 20 Постанови Кабінету Міністрів України № 118 від 20 лютого 2013 року «Про затвердження Примірного положення про центр надання адміністративних послуг», Постанови Кабінету Міністрів України № 940 від 13 серпня 2024 року «Про внесення змін до Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки», враховуючи рішення виконавчого комітету Світловодської міської ради від _____ 2024 року № _____ «Про розгляд проекту рішення Світловодської міської ради «Про затвердження програми розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг у Світловодській міській територіальній громаді на 2025 — 2027 роки», керуючись ст.25, п. 22 ч.1 ст. 26, ч. 1-3,5 ст.59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»,

міська рада вирішила:

1. Затвердити «Програму розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг у Світловодській територіальній громаді на 2025 — 2027 роки» (далі Програма).
2. Центру надання адміністративних послуг апарату виконавчого комітету Світловодської міської ради «Центру Дії» 1 раз на рік подавати Світловодській міській раді узагальнену інформацію про хід виконання Програми.
3. Рішення Світловодської міської ради №17 від 22 грудня 2020 року «Про затвердження програми розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг у Світловодській міській територіальній громаді на 2021 — 2025 роки» вважати таким, що втратило чинність.
4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію міської ради з бюджетно-фінансових питань та соціально-економічного розвитку і керуючого справами виконавчого комітету Світловодської міської ради.

Міський голова

Андрій МАЛЦЬКИЙ

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішенням
Світловодської міської ради
від « ___ » _____ 2024

року

№ _____

ПРОГРАМА
розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг у
Світловодській міській територіальній громаді на 2025 — 2027 роки

1. Загальні положення

Програма розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг у Світловодській територіальній громаді на 2025 – 2027 роки (далі — Програма) розроблена відповідно до Конвенції про права осіб з інвалідністю; Закону України «Про адміністративні послуги»; Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»; Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні»; Постанови Кабінету Міністрів України від 14 серпня 2019 №714 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 20 лютого 2013 року №118 і від 1 серпня 2013 року №588»; Указу Президента України від 03.12.2020 №533 / 2020 «Про забезпечення створення безбар'єрного простору в Україні»; пункту 18 Постанови Кабінету Міністрів № 118 від 20 лютого 2013 року «Про затвердження Примірного положення про центр надання адміністративних послуг» в частині можливості створення віддалених робочих місць адміністраторів, в яких забезпечується надання адміністративних послуг відповідно до переліку, визначеного органом, що прийняв рішення про його утворення; Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року №523 «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг» зі змінами, де в переліку послуг визначена послуга Прийняття теоретичного іспиту для отримання права на керування транспортними засобами відповідної категорії (ідентифікатор 02427); Єдиних вимог (стандартів) до якості обслуговування відвідувачів Центрів надання адміністративних послуг, розроблених Міністерством економічного розвитку і торгівлі України, які передбачають розвиток системи надання адміністративних послуг, вихід на новий рівень надання адміністративних послуг та задоволення суб'єктів звернення з урахуванням основних положень Державної стратегії регіонального розвитку; Стратегії розвитку Кіровоградської області на період до 2027 року зі змінами, затвердженими Постановою Кабінету Міністрів України № 940 від 13 серпня 2024 року «Про внесення змін до Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки»; інших законодавчих та нормативно-правових документів з питання реалізації надання адміністративних послуг.

2. Зміст проблеми та обґрунтування необхідності її розв'язання

Центр надання адміністративних послуг апарату виконавчого комітету Світловодської міської ради Кіровоградської області «Центр Дії» (далі — ЦНАП) — місце, де можна отримати необхідні протягом життя державні та інші публічні послуги. Це ключова точка, де тисячі громадян взаємодіють із державою та міською радою. Якісно, швидко та зручно.

ЦНАП забезпечує реалізацію політики надання адміністративних та інших послуг громадянам, фізичним особам — підприємцям та юридичним особам, проводить роботу з прийому та видачі документів дозвільного характеру.

Наш ЦНАП посідає гідне місце в системі надання адміністративних послуг в

Кіровоградській області та Україні.

Команда ЦНАПу з 9 адміністраторів забезпечує доступність та якість надання адміністративних послуг не лише жителям громади та області, а й всієї України.

Необхідність ухвалення Програми пов'язана з тенденцією збільшення кількості громадян, які звертаються для отримання адміністративних послуг у Світловодській міській територіальній громаді. З аналізу статистики отриманих звернень за 11 років, з 2013 по 2023 роки, через ЦНАП отримали адміністративні послуги 106 322 громадянина, фізичні особи-підприємця та юридичні особи. За 9 місяців 2024 року — 32 782 громадянина, фізичні особи-підприємця та юридичні особи. Щороку кількість звернень зростає, а також розширюється спектр послуг, які надаються через ЦНАП. На сьогодні в переліку налічується 491 послуга.

Основною проблемою у впровадженні реформи надання адміністративних послуг є обмеженість фінансового і матеріального забезпечення, проблематичність забезпечення висококваліфікованими кадрами виконавчих органів місцевого самоврядування.

Програма спрямована на забезпечення доступності та зручності надання адміністративних послуг для фізичних та юридичних осіб, зокрема маломобільних груп населення та осіб з інвалідністю, а також впровадження сучасних якісних сервісних послуг з подальшою реалізацією у Світловодській міській територіальній громаді.

Для вирішення цих питань, а саме для створення і підтримки належних умов отримання адміністративних послуг у ЦНАПі, розроблена дана Програма.

3. Мета Програми

Мета програми полягає у підтримці та матеріально-технічному забезпеченні ЦНАП для створення належних умов виконання вимог законодавства у сфері надання адміністративних послуг. А саме:

а) створення комфортних та безпечних умов під час відвідування ЦНАПу ветеранам/кам російсько-української війни, членам їхніх сімей та родин загиблих, а також усім відвідувачам;

б) сприяння розбудові мережі ЦНАП та забезпечення якісного надання послуг суб'єктам звернення за місцем проживання для задоволення потреби населення у якісних адміністративних і публічних послугах, як визначено оперативною ціллю 2 стратегічної цілі «Формування згуртованої держави в соціальному, гуманітарному, економічному, кліматичному, екологічному, безпековому та просторовому вимірах», затвердженою Постановою Кабінету Міністрів України № 940 від 13 серпня 2024 року «Про внесення змін до Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки»;

в) наближення послуги «Прийняття теоретичного іспиту для отримання права на керування транспортними засобами відповідної категорії» до жителів Світловодської міської територіальної громади та сусідніх громад.

4. Основні завдання Програми

Програмою передбачено завдання, спрямовані на:

- створення комфортних та сприятливих умов для надання жителям Світловодської міської територіальної громади та іншим відвідувачами адміністративних послуг;

- забезпечення можливості надання адміністративних послуг в

старостинських округах громади;

- запровадження сучасних форм надання адміністративних послуг на основі новітніх концепцій якості та інформаційно-комунікаційних технологій електронного урядування;

- подальший розвиток та впровадження організаційно-правових, технічних та інформаційних заходів із підвищення якості надання адміністративних послуг населенню;

- здійснення належного матеріально-технічного та організаційного забезпечення діяльності ЦНАП.

Перелік заходів для їх реалізації додається (додаток 1 до рішення).

5. Строки виконання

Строк виконання Програми — до 31 грудня 2027 року.

6. Очікувані кінцеві результати виконання Програми

Виконання Програми забезпечить:

- прозорість діяльності Світловодської міської ради, її виконавчого комітету;

- створення доступних умов в сфері надання адміністративних послуг;

- виконання покладених завдань у сфері надання адміністративних та інших послуг;

- підвищення іміджу Світловодської міської територіальної громади;

- збільшення надходжень до бюджету Світловодської міської територіальної громади.

7. Фінансове забезпечення Програми

Фінансування заходів Програми здійснюється за рахунок коштів місцевого бюджету (у межах передбачених фінансових ресурсів) та інших джерел, не заборонених чинним законодавством України.

Обсяги фінансування з місцевого бюджету визначаються щороку під час його формування або у ході виконання в межах передбачених фінансових ресурсів.

Орієнтовний обсяг фінансового забезпечення Програми визначений заходами і становить 1 202 000 гривень протягом 2025 – 2027 років.

8. Координація та контроль за ходом виконання Програми

Координацію і контроль за виконанням Програми здійснює виконавчий комітет Світловодської міської ради.

Додаток 1
до Програми розвитку й підтримки
сфери надання адміністративних
послуг у Світловодській міській
територіальній громаді на 2025 — 2027
роки, затвердженої рішенням
Світловодської міської ради від
_____ 202__ року № _____

ЗАХОДИ

Програми розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг у Світловодській територіальній громаді на 2025 – 2027 роки

№ з/п	Зміст заходу	Виконавець	Термін виконання	Орієнтовна потреба у коштах на виконання заходів (грн)
1.	<u>Кадрові питання</u> Утворення віддалених робочих місць.	Виконавчий комітет Світловодської міської ради	2025–2027 роки	За рахунок коштів фонду заробітної плати апарату виконавчого комітету Світловодської міської ра
2.	<u>Розширення бази ЦНАПу</u> Облаштування класу для прийняття теоретичного іспиту для отримання права на керування транспортними засобами відповідної категорії	Виконавчий комітет Світловодської міської ради	2025–2027 роки	250 000
3.	<u>Інклюзія</u> Складаний вертикальний підйомник для людей з інвалідністю. Планшет для встановлення відеозв'язку з перекладачем жестової мови. Інформаційні матеріали шрифтом Брайля	Виконавчий комітет Світловодської міської ради	2025–2027 роки	300 000 7 000 5 000
4.	<u>Матеріально-технічне забезпечення</u> Оснащення ЦНАПу необхідною технікою, малою офісною технікою та комплектуючими, меблями. Придбання інформаційних кейсів, вдосконалення системи електронної черги Забезпечити облаштування охоронної, пожежної сигналізації, решіток на вікна І поверху, жалюзі у приміщенні ЦНАПу на І поверсі. Встановлення системи кондиціонування приміщень І поверху ЦНАП. Розроблення та виготовлення штампів, тематичних матеріалів для наповнення інформаційних стендів, зразків відповідних заяв, бланків, інформаційних буклетів, придбання канцелярських товарів Ремонт підлоги на І поверсі.	Виконавчий комітет Світловодської міської ради	2025–2027 роки	40 000 100 000 120 000 40 000 40 000 300 000

**ВСЬОГО : 1 202 000 гривень
протягом 2025 – 2027 років**

ПАСПОРТ

програми розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг у Світловодській територіальній громаді на 2025—2027 роки

1.	Програма затверджена рішенням ради	Від “ __ ” _____ 2024 року №
2.	Ініціатор розроблення Програми	Відділ з організації надання адміністративних послуг апарату виконавчого комітету Світловодської міської ради
3.	Розробник Програми	Відділ з організації надання адміністративних послуг апарату виконавчого комітету Світловодської міської ради
4.	Головний розпорядник коштів	Виконавчий комітет Світловодської міської ради
5.	Відповідальний виконавець	Відділ з організації надання адміністративних послуг апарату виконавчого комітету Світловодської міської ради
6.	Учасники програми	Відділи та управління виконавчого комітету Світловодської міської ради
7.	Терміни реалізації програми	2025—2027 роки
8.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, усього, у тому числі:	1 202 000 грн
	бюджет Світловодської міської ради	1 202 000 грн
	кошти небюджетних джерел	0